Informe de evaluación post implementación en Programa AntofaEDUCA

Curso online asincrónico
“Facilitadores Aprendizaje Basado en Juego (ABJ) FinanCity”

26 establecimientos beneficiarios

40 docentes y directivos de 7 comunas de la Región de Antofagasta

Periodo de aplicación: Noviembre 2025

Índice

Tabla de contenido

Índice 2
Resumen Ejecutivo 3
Ficha Técnica 6
Metodología 9
Análisis de Resultados 10
Evaluación NPS (Net Promoter Score) 16
Síntesis por Video: Evaluación, Percepción Cualitativa y Análisis de Comentarios 19
Testimonios 25
Conclusiones 26

Resumen Ejecutivo

En el marco del diseño metodológico del programa AntofaEDUCA (Antofagasta Educación de Calidad)[1] se contempla la implementación de diferentes innovaciones educativas sello a partir de las cuales los establecimientos escolares beneficiarios ponen en práctica lo que sus directivos y profesores aprenden a partir de los diferentes Diplomados de formación. El equipo de coordinación del programa les apoya y acompaña en la implementación de las innovaciones educativas sello, en aras de fortalecer sus procesos y capacidades internas para gatillar de manera efectiva la incorporación futura de todo tipo de innovaciones en el aula que mejoren la calidad en los aprendizajes de sus estudiantes.

El presente informe se elabora para evaluar los resultados vinculados a la implementación de una de las innovaciones sello utilizadas en el programa AntofaEDUCA (AE). El curso online asincrónico Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ) FinanCity[2] es un curso e-learning de formación diseñado para docentes que buscan desempeñarse como promotores del aprendizaje basado en juegos (ABJ) en contextos de aula a partir del juego FinanCity, herramienta lúdico-educativa a partir de la cual se aprende a administrar el dinero de un hogar, tomar decisiones cotidianas ligadas al uso de recursos en una economía doméstica y la problemática cotidiana que todos enfrentamos para generar bienestar. Esto permite fortalecer la educación financiera con el propósito de empoderar a las personas para que tomen decisiones informadas sobre el uso de su dinero, mejorando su bienestar y autonomía. A través del desarrollo de habilidades para presupuestar, ahorrar, invertir y gestionar deudas, así como de la comprensión del uso de los productos financieros, se contribuye a la construcción de un futuro económico más seguro y estable para las personas y sus familias.

El programa **AntofaEDUCA 2025-2026** otorgó becas para el curso a **40 participantes**, pertenecientes a **26 establecimientos educacionales (EE)**, la mayoría de ellos **correspondientes a nuevos beneficiarios del proyecto de continuidad AE 2025-2026[3]**, junto a un establecimiento adicional (Liceo Jorge Alessandri Rodríguez A-27 de Calama) que por su interés y motivación también se le consideró pese a no ser beneficiario directo del programa. También de manera extraordinaria participaron profesionales pertenecientes a 3 sostenedores escolares públicos de la Región de Antofagasta: 6 de CMDS (Antofagasta), 1 de SECREDUC (Antofagasta) y 7 de SLEP Licancabur. Los establecimientos participantes pertenecen a 7 de las 9 comunas regionales: **Antofagasta, Calama, María Elena, San Pedro de Atacama, Sierra Gorda, Taltal y Tocopilla.**

El curso se realizó empleando la plataforma Flip, con una duración máxima de 30 días, en modalidad asincrónica. **Se registró una tasa de término y aprobación del 100%** en los docentes y de un 64% de aprobación para el caso de los sostenedores. **El curso Facilitadores Aprendizaje Basados en Juegos (ABJ) FinanCity evidenció un impacto muy positivo en los docentes beneficiarios del Programa AntofaEDUCA 2025-2026**, permitiéndoles conocer, comprender y aplicar estrategias pedagógicas prácticas para estimular la enseñanza de las finanzas personales y la alfabetización financiera para desarrollar habilidades que mejoran la toma de decisiones, el bienestar y las

[1] https://antofaeduca.cl/
[2] https://aprendojugando.com/certificaciones/curso-online-asincronico-facilitadores-abj-financity/
[3] https://antofaeduca.cl/ciclo-continuidad/

oportunidades de las personas y familias. Entre los principales resultados medidos a partir de las respuestas de los participantes en base a sus opiniones y percepciones se encuentran los siguientes:

1. **Alta tasa de aprobación y finalización (100%)**
   Todos los profesores de aula participantes aprobaron satisfactoriamente el curso, demostrando cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y compromiso con los contenidos.

2. **Aporte al desarrollo personal/profesional de los docentes (100%)**
   Se evidencia una valoración altamente positiva, lo que consolida la pertinencia y el aporte de la actividad tanto en el ámbito personal como profesional de los participantes. En la escala de evaluación, donde **1 = "No aportó"** y **10 = "Aportó mucho"**, los resultados muestran que el **77%** calificó con **10**, el **11%** con **9**, el **3%** con **8** y el **9%** con **7**, alcanzando un **100% de respuestas concentradas en los rangos de valoración alta (7 a 10)**.

3. **Valoración de recursos complementarios del curso (100%)**
   Los participantes manifestaron una valoración ampliamente favorable respecto al aporte de los recursos complementarios incorporados en el curso. Ante la consulta sobre si estos recursos facilitaron la comprensión de las temáticas abordadas, bajo la modalidad de respuesta **"Sí" o "No"**, se obtuvo un **100% de respuestas afirmativas**. Asimismo, las actividades, videos y lecturas fueron descritos en los comentarios como **"**claros y bien estructurados", "altamente pertinentes", "estimulantes" y "directamente aplicables al contexto educativo**"**, lo que evidencia una percepción consolidada de utilidad, calidad e innovación metodológica.

4. **Aporte del curso a la visión de las finanzas personales (100%)**
   Se observa una valoración altamente positiva, que reafirma el aporte sustantivo del curso en la construcción y fortalecimiento de la visión de los docentes sobre las finanzas personales. En la escala de evaluación, donde **1 = "No aportó"** y **10 = "Aportó mucho"**, los resultados indican que el **83%** calificó con **10**, el **3%** con **9**, el **11%** con **8** y el **3%** con **7**, alcanzando un **100% de respuestas concentradas en los niveles de valoración alta (7 a 10)**

5. **Nivel de claridad de los conceptos abordados (100%)**
   Se evidencia una valoración altamente positiva, reflejando una percepción muy favorable de los docentes respecto de la claridad de los conceptos abordados en el curso. En la escala de evaluación, donde **1 = "Nada claros"** y **10 = "Muy claros"**, los resultados indican que el **71%** calificó con **10**, el **20%** con **9** y el **9%** con **8**, alcanzando un **100%** de respuestas concentradas en los niveles de alta claridad (8 a 10)**.**

6. **Disposición a recomendar el curso es excelente (NPS, Net Promoter Score de 90%)**
   La disposición de los participantes a recomendar el curso es sobresaliente, alcanzando un **Net Promoter Score (NPS) de +90**, lo que refleja un altísimo nivel de satisfacción, confianza y valoración del impacto formativo. En la clasificación de respuestas, el **92% de los participantes se sitúa en el grupo de Promotores** (calificaciones 9 y 10), evidenciando una fuerte disposición a recomendar el curso. Un **6% corresponde a Pasivos** (calificación 8), mientras que solo un **2% se ubica en el grupo de Detractores** (calificaciones entre 0 y 6).

Estos resultados confirman una percepción ampliamente positiva y una experiencia de aprendizaje altamente valorada por los participantes.

Ficha Técnica

El curso online asincrónico *Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ) FinanCity*[4] consta de una **serie de 15 videos de 7 minutos cada uno en promedio más un set de actividades y documentos complementarios** especialmente preparados para potenciar lo aprendido. **El curso considera una dedicación de tiempo directo de 1 hora y 53 minutos** destinado a revisar los videos y completar las evaluaciones. A su vez, **se estima una dedicación de tiempo indirecto de 12 horas y 25 minutos** destinada a revisar los documentos complementarios que se ponen a disposición del participante. Por ende, **la carga académica total estimada del curso es de 14 horas (cronológicas)**.

Aprendizajes esperados

1. Comprender los conceptos de alfabetización financiera, educación financiera e inclusión financiera, con sus diferencias y particularidades.
2. Aprender a utilizar el juego FinanCity como una herramienta pedagógica pertinente al desarrollo de aprendizajes y competencias relacionadas al currículum educacional.
3. Ser capaz de implementar la metodología ABJ FinanCity en al menos dos cursos del establecimiento educacional donde el profesor participante del curso haga clases regularmente.

A partir del desarrollo de estos nuevos aprendizajes y capacidades, los docentes podrán estimular a partir del uso de metodologías activas en el aula una serie de experiencias formativas de temáticas fundamentales en el contexto de la alfabetización financiera y un adecuado manejo de las finanzas personales, como son:

- Promover en los participantes una cultura de ahorro consciente, comprendiendo su importancia para la estabilidad financiera, la proyección personal y el logro de metas a corto, mediano y largo plazo.
- Fomentar el equilibrio entre el uso del dinero y el bienestar personal, fortaleciendo la toma de decisiones financieras que contribuyan tanto a la seguridad económica como a la calidad de vida.
- Desarrollar competencias para el uso responsable del dinero, fortaleciendo hábitos de planificación, control del gasto y priorización de necesidades.
- Capacitar a los participantes en la elaboración y gestión de presupuestos personales y familiares, como herramienta clave para organizar ingresos, gastos, ahorro e inversión.
- Concientizar sobre los riesgos del sobreendeudamiento, promoviendo una gestión prudente del crédito y la prevención de situaciones de estrés financiero.
- Impulsar prácticas de compra responsable, promoviendo el análisis crítico de las necesidades, la comparación de alternativas y el consumo informado.
- Fortalecer el relacionamiento informado y responsable con las entidades financieras, favoreciendo el conocimiento de productos financieros, derechos y deberes del consumidor.

[4] https://aprendojugando.com/certificaciones/curso-online-asincronico-facilitadores-abj-financity/

Contenido audiovisual del curso

Sección	Contenido	Tipo	Duración (minutos)
Presentación	00. Tráiler del curso	Video	2:52
Unidad 1. Introducción y contexto. *La importancia de la alfabetización financiera*	01. ¡Bienvenidos al aprendizaje financiero a través del juego!	Video	2:45
	02. Un viaje al origen de FinanCity	Video	6:13
	03. Alfabetización financiera: más que números	Video	7:07
	E1. Evaluación Unidad 1	*Preguntas*	*3:00*
Unidad 2. Transferible. *Estrategias para aprender y enseñar FinanCity*	04. Diversos caminos para aprender FinanCity	Video	5:35
	05. Un primer recorrido por FinanCity	Video	7:52
	06. Resolviendo dudas sobre FinanCity	Video	8:21
	07. Bitácora ABJ FinanCity para implementar en el aula	Video	5:06
	E2. Evaluación Unidad 2	*Preguntas*	*3:00*
Unidad 3. Replicable. *Integrando esta metodología en tu aula*	08. Estrategias pedagógicas para usar FinanCity en el aula	Video	7:03
	09. Fomentando habilidades clave	Video	7:13
	10. Aprendiendo conceptos financieros	Video	7:48
	11. Promoviendo actitudes responsables	Video	7:18
	12. Guía práctica para el aula	Video	5:31
	E3. Evaluación Unidad 3	*Preguntas*	*3:00*
Unidad 4. Escalable *¡Todos aprendemos jugando con FinanCity!*	13. Uniendo proyectos y juegos para aprender	Video	6:48
	14. Diseñando tu experiencia FinanCity	Video	5:57
	15. Reflexiones finales	Video	4:20
	E4. Evaluación Unidad 4	*Preguntas*	*3:00*
Cierre	*ES. Encuesta de satisfacción*	Preguntas	3:00
		Tiempo total directo (videos y evaluaciones)	**112:82 minutos** / **1 hora y 52 minutos**

Documentos complementarios al curso

Son la base para reforzar los contenidos vistos en las cápsulas y representan el valor de todo lo expuesto a lo largo del curso. Dentro de éstas se encuentran libros, infografías, lecturas simples pero muy profundas, entre otros documentos alusivos a conceptos e ideas sobre finanzas personales y cómo se deben aplicar en nuestro diario vivir.

Nº	Código	Nombre documento	Tipo	Tiempo (minutos)
01_01	U1_V1	Ficha técnica de contenidos curso "Facilitadores ABJ FinanCity"	PDF	0:05:00
01_02	U1_V2	Diagnósticos alfabetización financiera	PDF	0:10:00
01_03	U1_V2	Ficha técnica FinanCity (ESP)	PDF	0:05:00
01_04	U1_V2	Ficha técnica FinanCity (ING)	PDF	0:05:00
01_05	U1_V3	Evidencia impacto de FinanCity	PDF	0:20:00
01_06	U2_V4	Aprender a jugar FinanCity	PDF	1:00:00
01_07	U2_V4	Cómo jugar online FinanCity	PDF	1:00:00
01_08	U2_V4	Guía rápida FinanCity de Jugando con Ketty (JcK)	PDF	0:30:00

01_09	U2_V6	Hoja de conteo de puntos FinanCity	PDF	0:05:00
01_10	U2_V7	Bitácora Facilitadores ABJ para implementar en el aula	PDF	0:30:00
01_11	U3_V8	Planificaciones FinanCity	PDF	1:00:00
01_12	U3_V12	Planificación Macroeconomía	PDF	0:30:00
01_13	U4_V13	Estándares ABP	PDF	0:05:00
01_14	U4_V13	Aprendizaje Basajo en Proyectos (ABP) Mineduc	PDF	3:00:00
01_15	U4_V13	Esquema para desarrollar un proyecto interdisciplinario	PDF	0:30:00
01_16	U4_V13	Libro "Mentalidad Lúdica: para crear, educar, emprender e innovar"	PDF	3:00:00
01_17	U4_V14	Implementando ABP-ABJ	PDF	0:30:00
			Tiempo total indirecto (documentos complementarios)	**745 minutos**
				12 horas y 25 minutos

Metodología

AntofaEDUCA (Antofagasta Educación de Calidad) es una iniciativa de innovación educativa de carácter estratégico, replicable y escalable cuyo objetivo es desarrollar un conjunto de acciones de co-diseño, formativas, implementaciones innovativas, trabajo práctico en aula, entre otras, que permitan prototipar y proponer una forma innovadora y singular de desarrollar una educación de calidad para todos los niños, niñas y jóvenes de todas las comunas que posee la región.

El programa AntofaEDUCA ya tuvo una experiencia piloto en los años 2023-2024 con 21 establecimientos educacionales (EE), abarcando al 20% de la educación pública en la Región de Antofagasta, mientras que en este nuevo período de continuidad 2025-2026 el programa beneficiará al 40% de la educación pública incorporando a otros 22 EE.

Durante el mes de noviembre de 2025 se entregó la beca a 40 participantes de 26 establecimientos educacionales (uno de ellos, invitado excepcional) beneficiarios del programa AntofaEDUCA 2025-2026, pertenecientes a 7 comunas regionales: Antofagasta, Calama, María Elena, San Pedro de Atacama, Sierra Gorda, Taltal y Tocopilla. También de manera extraordinaria participaron profesionales pertenecientes a 3 sostenedores escolares públicos de la Región de Antofagasta: 6 de Corporación Municipal de Desarrollo Social (CMDS) de Antofagasta, 7 de SLEP Licancabur (Calama) y 1 de SECREDUC (Antofagasta). El curso se realizó empleando la plataforma Flip, con una duración máxima de 30 días, en modalidad asincrónica. **Se registró una tasa de término y aprobación del 100% por parte de los docentes de aula**, lo que refleja el altísimo compromiso por parte de estos profesores de los diferentes establecimientos educacionales beneficiarios de AntofaEDUCA.

Este curso forma parte del componente formativo del programa AntofaEDUCA, cuyo propósito es instalar capacidades permanentes en los docentes de la Región de Antofagasta, mediante el desarrollo de comunidades de aprendizaje con un fuerte énfasis en la innovación educativa. A través de esta experiencia formativa, se busca que los docentes tengan un primer acercamiento al enfoque de ABJ FinanCity y se reconozcan como agentes activos en la promoción de la alfabetización financiera dentro de sus contextos educativos. El buen manejo de las finanzas personales constituye un desafío clave frente a un problema cotidiano que limita las oportunidades de desarrollo de millones de personas. De este modo, la educación financiera se entiende como un componente humano esencial, que puede y debe ser estimulado de manera atractiva y significativa, con el fin de potenciar talentos, fortalecer la toma de decisiones y formar personas capaces de generar impacto positivo y creación de valor en sus comunidades. Los datos de la muestra de beneficiarios de la beca del curso “Facilitadores de Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) Financity” son los siguientes:

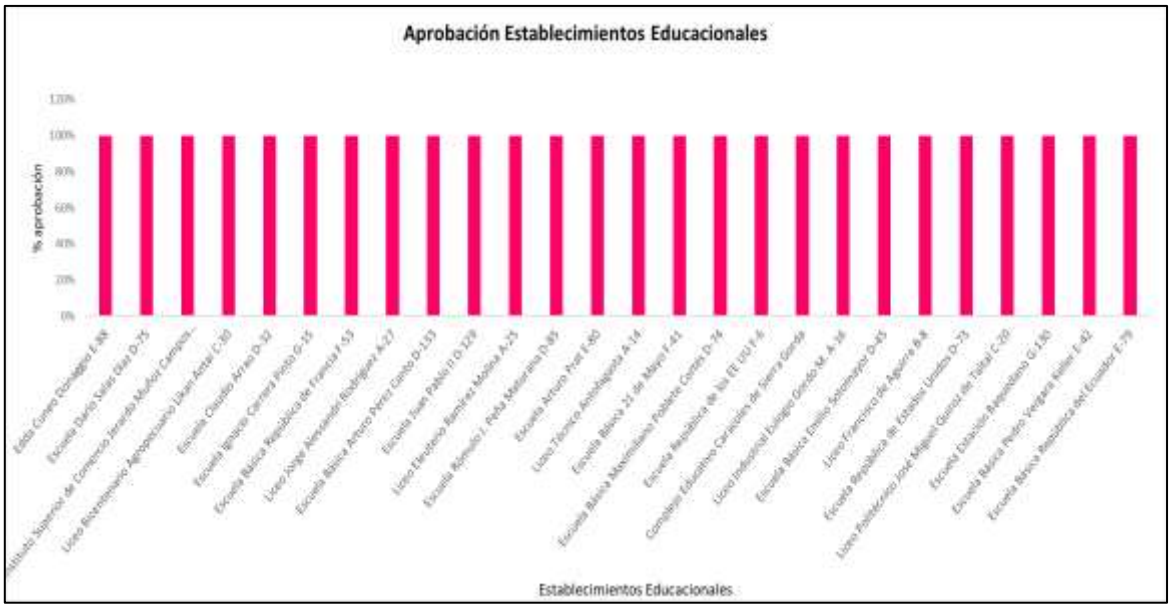
Total inscritos	Mujeres	Hombres	Beneficiarios		N° de profesores de aula que realizaron el curso	N° de profesores de aula que aprobaron el curso	N° de profesores de aula que reprobaron el curso
			Establecimientos educacionales	Sostenedores			
40	23	17	26	14	26	26	0

Análisis de Resultados

La aplicación del curso bajo el contexto ya descrito registró diferentes tipos de resultados de carácter cualitativo y cuantitativo, los que se presentan a continuación.

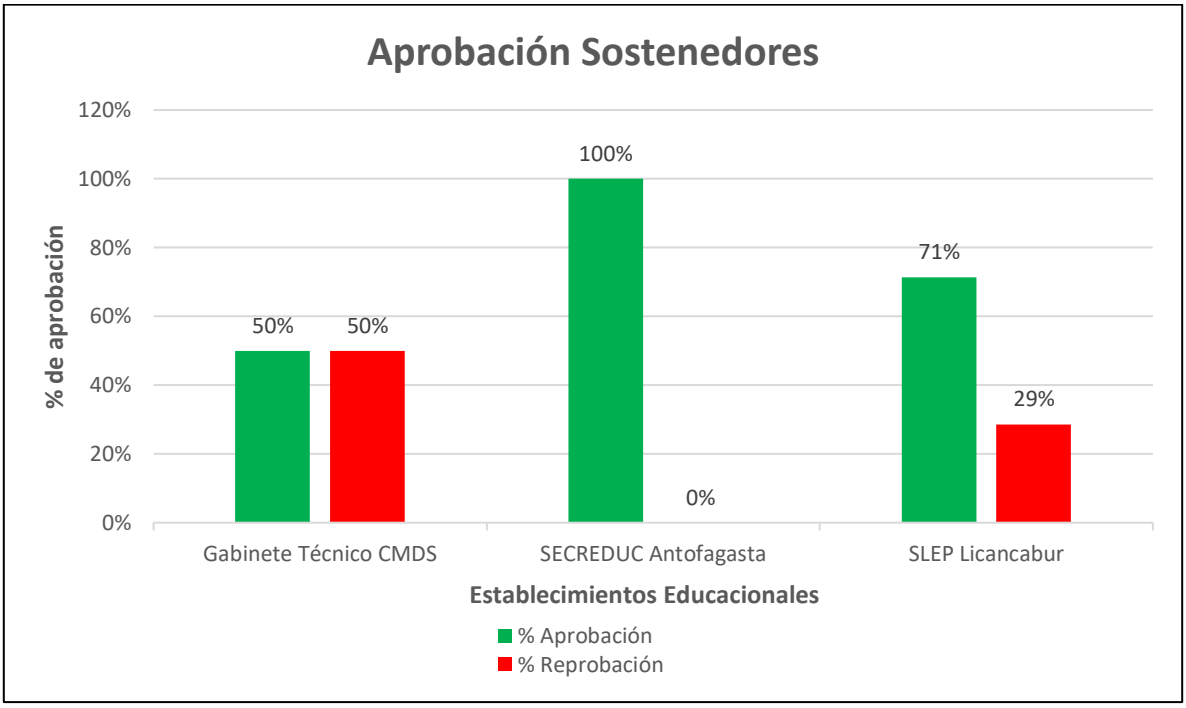
Aprobación del curso por profesores de aula

El curso *Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ) FinanCity* alcanzó una tasa de aprobación del 100% en los profesores de aula, lo que evidencia que la totalidad de los participantes logró cumplir satisfactoriamente con los requisitos de evaluación y alcanzar los aprendizajes esperados**.**



Aprobación del curso por los profesionales de sostenedores escolares públicos

El curso *Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ) FinanCity"* para los profesionales pertenecientes a los Gabinetes Técnicos de los sostenedores escolares públicos de la Región de Antofagasta presentó una tasa de aprobación 64%, según se aprecia en el siguiente gráfico.



Análisis - Encuesta de Satisfacción y NPS

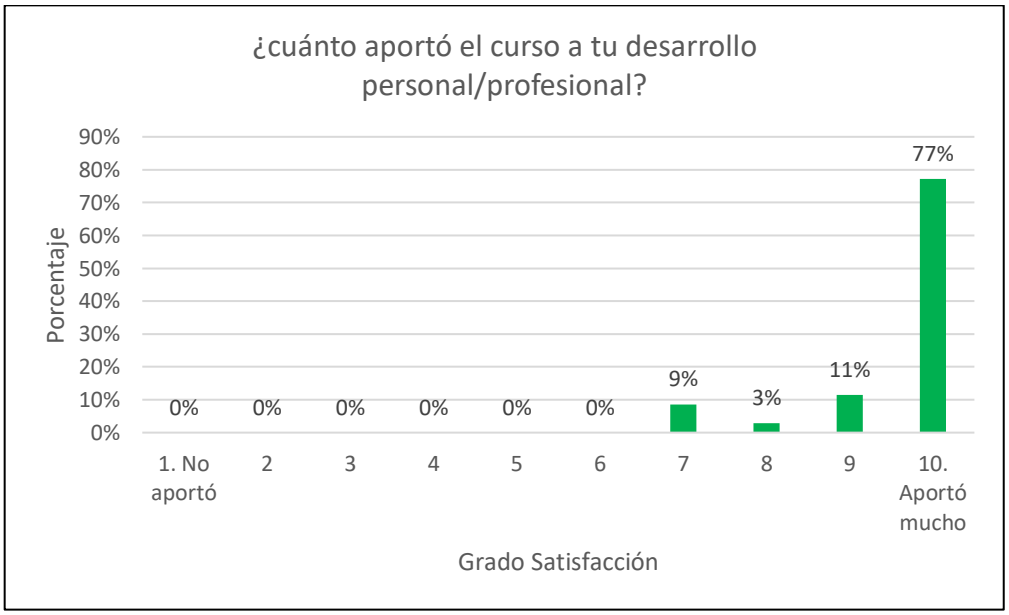
Se solicitó a cada participante evaluar su opinión frente al curso *Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ) FinanCity*, instancia donde pudieron aportar su percepción respecto a los contenidos y experiencia de usuario del curso. A continuación, se detallan los resultados obtenidos frente a las diferentes preguntas:

1.- ¿Cuánto aportó el curso a tu desarrollo personal/profesional?

Los resultados del gráfico evidencian una **valoración altamente positiva** del aporte del curso al desarrollo personal y profesional de los participantes. La distribución de las respuestas se concentra de manera clara en los niveles superiores de la escala, lo que refleja una **percepción ampliamente favorable**:

- El **77%** de los encuestados asignó la **máxima puntuación (10: "Aportó mucho")**, lo que da cuenta de un reconocimiento significativo del valor formativo del curso.
- A ello se suma un **11%** que calificó con **9** y un **3%** con **8**, reforzando la tendencia de alta satisfacción.
- En conjunto, el **91% de las respuestas** se sitúa entre las categorías **8, 9 y 10**, confirmando una percepción generalizada de **alto impacto y utilidad**.
- Por otra parte, no se registran valoraciones en los tramos bajos (1 a 6), lo que indica la **ausencia de percepciones negativas** respecto del aporte del curso.

En síntesis, los resultados muestran que el curso fue **altamente valorado por los participantes**, quienes reconocen que contribuyó de manera significativa a su desarrollo personal y profesional. La fuerte concentración en las puntuaciones más altas sugiere que los **contenidos, metodologías y experiencias formativas** resultaron **pertinentes, útiles y de alto impacto**.



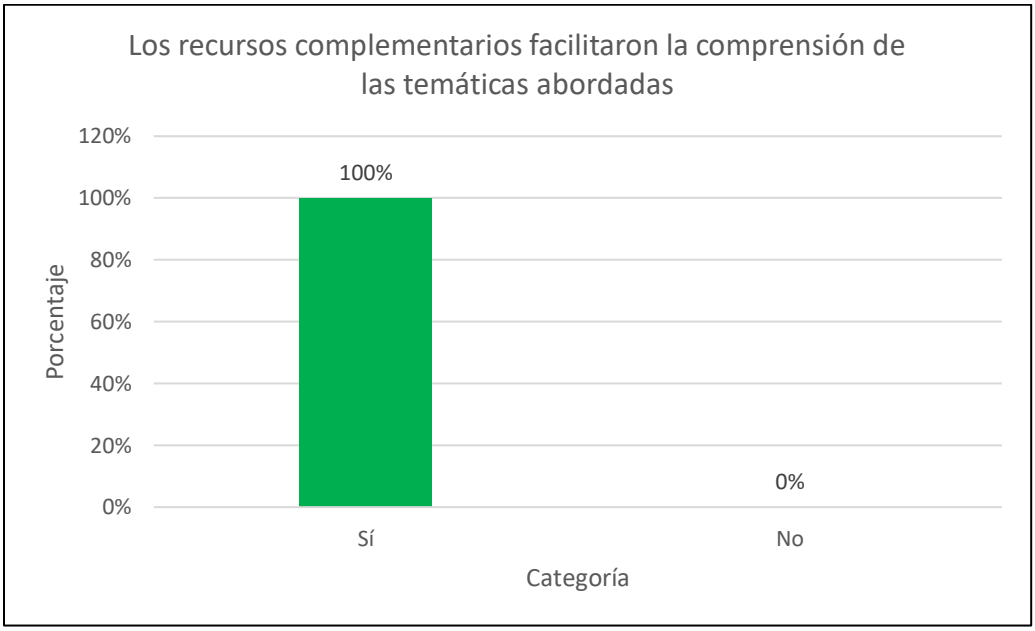
2.- Los recursos complementarios facilitaron la comprensión de las temáticas abordadas en el curso

El gráfico muestra un resultado **unánime** por parte de los participantes:

- **El 100%** de quienes respondieron indicaron que **Sí**, los recursos complementarios facilitaron la comprensión de los contenidos del curso.
- No se registraron respuestas negativas (**0% en "No"**), lo que evidencia que no hubo percepciones de dificultad o insuficiencia respecto a los materiales de apoyo.

Este resultado demuestra que los recursos complementarios -como lecturas, videos, guías o ejercicios adicionales- fueron **pertinentes, claros y efectivos** para reforzar el aprendizaje, lo cual contribuyó directamente al logro de los objetivos del curso.

Los participantes valoraron de manera excepcionalmente positiva el aporte de los recursos complementarios, considerándolos fundamentales para comprender las temáticas abordadas. La unanimidad de respuestas indica una **alta satisfacción** y confirma la **adecuada selección y diseño** de los materiales de apoyo pedagógico.

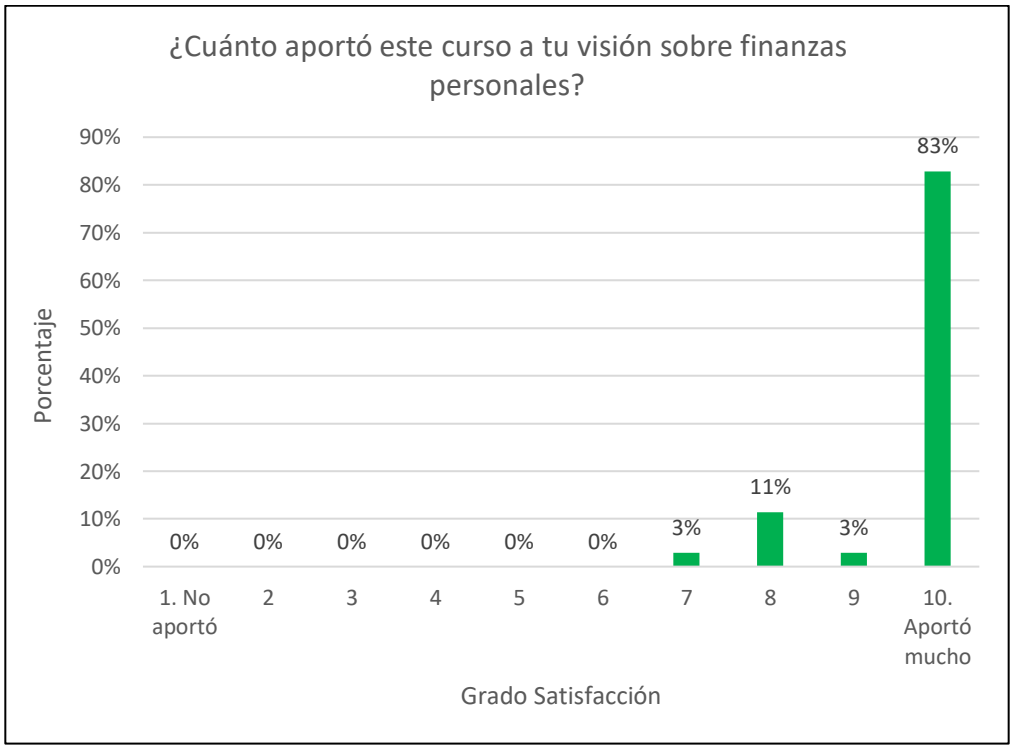


3.- ¿Cuánto aporto este curso a tú visión sobre finanzas personales?

Los resultados evidencian que el curso tuvo un **impacto altamente significativo** en la forma en que los participantes comprenden y valoran las **finanzas personales**. La distribución de las respuestas se concentra de manera clara en los niveles más altos de la escala de evaluación:

- El **83%** de los encuestados calificó con **10**, lo que indica que el curso **contribuyó a ampliar y fortalecer su visión** sobre este ámbito.
- A ello se suma un **14%** que evaluó con **8 y 9**, reforzando la percepción positiva del impacto formativo.
- Un **3%** asignó la calificación **7**, manteniéndose igualmente dentro de una valoración favorable.
- Cabe destacar que **no se registran evaluaciones en el tramo del 1 al 6**, lo que evidencia la **ausencia de percepciones negativas** respecto al aporte del curso.

En conjunto, los resultados muestran que el curso **enriquece de manera sustantiva la visión de los docentes sobre las finanzas personales**, aportando **ideas, herramientas y perspectivas** que resultan pertinentes, útiles y altamente valoradas.

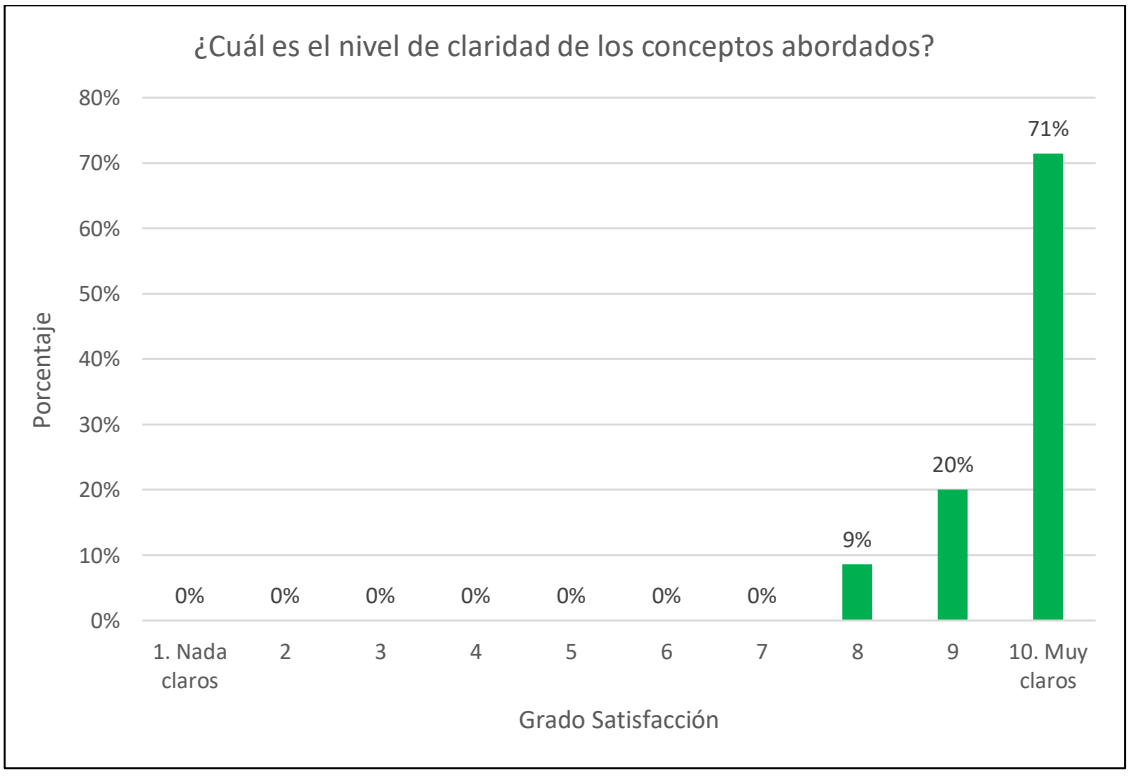


4.- ¿Cuál es el nivel de claridad de los conceptos abordados?

Los resultados evidencian una **percepción ampliamente positiva** respecto de la claridad de los contenidos del curso. La distribución de las respuestas se concentra en los niveles superiores de la escala, lo que refleja una **alta comprensión de los conceptos abordados**:

- El **71%** de los participantes calificó con **10**, indicando que los contenidos fueron **muy claros y fáciles de comprender**.
- Asimismo, el **29%** restante se ubica en las calificaciones **8 y 9**, lo que refuerza la valoración positiva.
- Cabe destacar que **no se registran evaluaciones en los niveles bajos o neutros (1 a 7)**, lo que confirma la **ausencia de dificultades relevantes de comprensión**.

En conjunto, estos resultados muestran que la **claridad pedagógica constituye una de las principales fortalezas del curso**, ya que los docentes perciben que los conceptos son presentados de manera **pertinente, estructurada y comprensible**.



Evaluación NPS (Net Promoter Score)

El Net Promoter Score (NPS) es una herramienta valiosa para cualquier empresa (producto o servicio) que busque mejorar la satisfacción y lealtad de sus clientes (usuarios), y para entender cómo están siendo percibidos en el mercado (contexto donde ellos se desenvuelven).

Se trata de una métrica que mide la lealtad de los clientes (usuarios) hacia una empresa (producto o servicio). Se calcula mediante una encuesta que pregunta a los clientes (usuarios) qué tan probable es que recomienden la empresa (producto o servicio) a otros con una pregunta simple: "En una escala de 0 a 10, ¿qué probabilidad hay de que recomiende [empresa/producto/servicio) a un amigo o colega?"

Categorización de respuestas

Las respuestas se clasifican en tres categorías:

- **Promotores (9-10).** Clientes (usuarios) leales y entusiastas que probablemente recomendarán la empresa (producto o servicio).
- **Pasivos (7-8).** Clientes (usuarios) satisfechos, pero no entusiastas, que podrían ser influenciados por la competencia.
- **Detractores (0-6).** Clientes (usuarios) insatisfechos que probablemente hablarán mal de la empresa (producto o servicio).

Procedimiento de cálculo y beneficios del NPS

El NPS se obtiene restando el porcentaje de detractores del porcentaje de promotores. Por ejemplo, si el 60% son promotores, el 20% son pasivos y el 20% son detractores, el NPS sería 40 (60-20). Sus principales beneficios son los siguientes:

- **Simplicidad:** Es una métrica fácil de entender y aplicar.
- **Comparabilidad:** Permite comparar el rendimiento de la empresa (producto o servicio) con la competencia (otras alternativas).
- **Indicador de lealtad:** Un NPS alto indica una alta probabilidad de retención de clientes (usuarios) y crecimiento.
- **Identificación de áreas de mejora:** Permite identificar áreas donde la empresa (producto o servicio) puede mejorar la experiencia del cliente (usuario).

Rangos de evaluación e interpretación del NPS

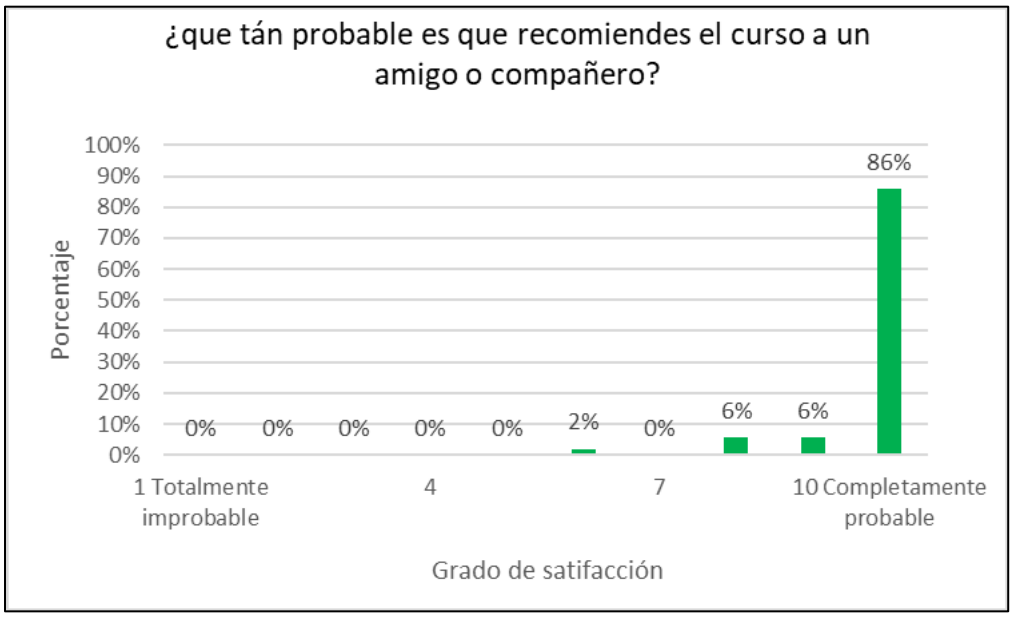
Un buen Net Promoter Score (NPS) se considera superior a 0, mientras que un NPS por encima de 20 se califica como bueno y una puntuación de 50 o más se considera excelente. Sin embargo, el "buen" NPS es relativo y depende en gran medida de la industria y la competencia de la empresa (producto o servicio), por lo que es esencial comparar tu puntuación con los promedios de tu sector (contexto) y tu competencia directa (opciones alternativas). Lo que es excelente en un sector puede ser solo aceptable en otro. Por ello, se recomienda monitorear la evolución del NPS a lo largo del

tiempo para identificar si la tendencia es positiva o negativa. El desglose de los rangos de NPS por categorías es el siguiente:

- **Por debajo de 0.** Negativo; indica que hay más detractores que promotores y es motivo de preocupación, señalando que más clientes podrían abandonar el negocio.
- **De 0 a 29.** Aceptable; pero con margen de mejora. Significa que tienes más promotores que detractores, pero se puede potenciar la satisfacción del cliente.
- **De 30 a 49.** Sólido y considerado bueno; lo que sugiere una base de clientes satisfechos que probablemente recomendarían tu producto o servicio.
- **De 50 en adelante.** Excelente; Una puntuación de 50 o más indica una fuerte base de clientes leales y un enfoque centrado en el cliente.
- **Superior a 70.** Sobresaliente o de clase mundial; reflejando una satisfacción y lealtad excepcionales del cliente.

Evaluación NPS del curso *Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ) FinanCity*

¿Qué tan probable es que recomiendes el curso a un amigo o compañero?



La disposición a recomendar este curso de capacitación a otro docente/amigo es sobresaliente o de clase mundial (NPS = 90 = 92 - 2**)**, reflejando confianza y valoración positiva de su impacto en el aprendizaje:

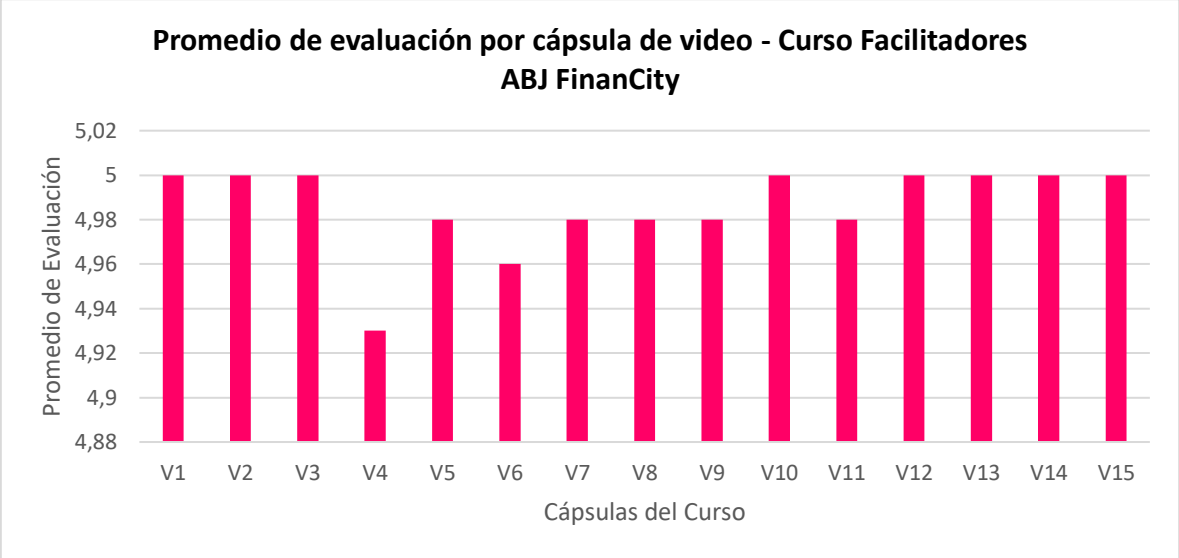
- **Promotores:** 9 y 10, en este caso 92% (se suman 86% + 6%)
- **Pasivos:** 7 y 8, en este caso 6% (no se consideran 0 + 6%)

- **Detractores:** 0 a 6, **en este caso 2% lo que indica una proporción mínima de insatisfacción**

En conjunto, estos resultados confirman que el curso es **altamente valorado por los participantes**, quienes no solo manifiestan satisfacción, sino que además se constituyen mayoritariamente en **promotores activos de la propuesta formativa**.

Síntesis por Video: Evaluación, Percepción Cualitativa y Análisis de Comentarios

A continuación, se presenta el promedio general de evaluación por cápsula (video) de todos los profesores que han realizado este curso, es decir, se muestra el acumulado de todas las evaluaciones disponibles en la plataforma, expresado en una escala de rango 1 a 5 (★). Luego, se incluye un análisis por separado respecto de la descripción, evaluación y comentarios realizados por los docentes ante cada video del curso, consolidado a modo resumen específico.



El gráfico presenta, para cada cápsula de video del curso Facilitadores ABJ FinanCity (V1–V15):

→ Eje X: Cápsulas del curso (videos V1 a V15).

→ Eje Y: Promedio de evaluación en escala de estrellas (★).

Las evaluaciones promedio de todas las cápsulas se concentran en un rango muy alto y homogéneo, cercano al máximo de la escala (≈ 4,9 – 5,0 ★), lo que evidencia una valoración consistente y sostenida del curso en su conjunto. Se observan varias cápsulas con evaluación máxima (5,0 ★) — especialmente V1, V2, V3, V10, V12, V13, V14 y V15— mientras que las cápsulas con promedios levemente inferiores, como V4 o V6, se mantienen igualmente dentro de niveles de excelencia. En conjunto, el gráfico refuerza la alta calidad percibida del diseño pedagógico, la claridad de los contenidos y la efectividad del formato audiovisual a lo largo de todo el curso.

A continuación, se presenta la percepción cualitativa y el análisis de comentarios sobre cada cápsula (video) del curso por parte de los profesores que lo realizaron:

UNIDAD I. Introducción y contexto

Video 01 – ¡Bienvenidos al aprendizaje financiero a través del juego!

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 39
- **Percepción cualitativa:** Alta motivación inicial y claridad en el propósito del curso. Se destaca el tono inspirador del relator y la invitación temprana a proyectar el uso pedagógico del juego.

Video 02 – Un viaje al origen de FinanCity

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 42
- **Percepción cualitativa:** Valoración del sentido fundacional y educativo de FinanCity. Surgen reflexiones sobre el rol del facilitador y la articulación curricular del juego en distintas asignaturas.

Video 03 – Alfabetización financiera: más que números

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 41
- **Percepción cualitativa:** Reconocimiento de la claridad conceptual y del enfoque integral de la alfabetización financiera. Se destaca la calidad audiovisual y se reflexiona sobre la construcción progresiva de la experticia docente.

UNIDAD II. Transferible

Video 04 – Diversos caminos para aprender FinanCity

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,93
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 44
- **Percepción cualitativa:** Entrega confianza para iniciar la implementación del juego. Emergen dudas prácticas sobre el trabajo con estudiantes de distintos niveles, manteniéndose una valoración general muy alta.

Video 05 – Un primer recorrido por FinanCity

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,98
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 42
- **Percepción cualitativa:** Alta valoración del recorrido práctico por el juego. Los comentarios evidencian apropiación operativa y atención a detalles de reglas y dinámicas.

Video 06 – Resolviendo dudas sobre FinanCity

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,96
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 45
- **Percepción cualitativa:** Muy bien valorado por abordar dudas reales de implementación. Se visibilizan dimensiones socioemocionales del juego y la necesidad de acompañamiento en la facilitación.

Video 07 – Bitácora ABJ FinanCity para implementar en el aula

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,98
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 44
- **Percepción cualitativa:** Enfoque aplicado y orientado a la planificación. Se destacan experiencias concretas de implementación y trabajo colaborativo entre asignaturas y niveles.

UNIDAD III. Replicable

Video 08 – Estrategias pedagógicas para usar FinanCity en el aula

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,98
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 45
- **Percepción cualitativa:** Alta valoración de las orientaciones pedagógicas entregadas. El video fortalece la seguridad docente para adaptar el juego a distintos contextos de aula.

Video 09 – Fomentando habilidades clave

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,98
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 42
- **Percepción cualitativa:** Se reconoce el aporte del juego al desarrollo de habilidades transversales, reforzando una mirada integral del aprendizaje financiero y socioemocional.

Video 10 – Aprendiendo conceptos financieros

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 44
- **Percepción cualitativa:** Muy alta valoración por la claridad con que se abordan los conceptos financieros. El contenido es percibido como pertinente y directamente aplicable en el aula.

Video 11 – Promoviendo actitudes responsables

- **Evaluación:** ★★★★★ 4,98
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 45
- **Percepción cualitativa:** Se destaca el énfasis en actitudes y valores asociados a la educación financiera, complementando el aprendizaje cognitivo con dimensiones formativas.

Video 12 – Guía práctica para el aula

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 42
- **Percepción cualitativa:** Alta valoración por su carácter práctico y orientador. Facilita la transferencia directa del juego a contextos reales de aula.

UNIDAD IV. Escalable

Video 13 – Uniendo proyectos y juegos para aprender

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 42
- **Percepción cualitativa:** Se reconoce el potencial del ABJ para articular proyectos interdisciplinarios y fortalecer aprendizajes significativos mediante el juego.

Video 14 – Diseñando tu experiencia FinanCity

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 44
- **Percepción cualitativa:** Muy alta valoración por su aporte reflexivo y estratégico. FinanCity es percibido como una herramienta clave para nivelar aprendizajes financieros y facilitar experiencias integradas.

Video 15 – Reflexiones finales

- **Evaluación:** ★★★★★ 5,0
- **N° evaluaciones (acumuladas):** 48
- **Percepción cualitativa:** Cierre altamente valorado. Se destaca el potencial del ABJ para reactivar la creatividad y desarrollar habilidades integrales, consolidando el sentido transformador del curso.

OTROS. Evaluaciones / Implementación y generación de evidencia Bitácora ABJ

Evaluación – Unidad 2: Transferible

El comentario recogido refleja una apropiación activa del enfoque ABJ, expresada en la pregunta sobre la posibilidad de implementar el juego de manera articulada entre enseñanza básica y media. Esta inquietud da cuenta de una mirada pedagógica orientada a la transferencia y escalabilidad del recurso, más allá del diseño original del curso. Aunque el volumen de comentarios es reducido, el contenido evidencia interés por la adaptabilidad del modelo FinanCity en contextos educativos diversos, lo que valida el potencial transferible de la propuesta.

Descubrir: Jugar con colegas

Los comentarios de este apartado muestran una valoración positiva inicial de la experiencia lúdica ("lindo juego"), junto con una tensión relacionada con la posibilidad de compartir recursos del curso con otros docentes. La pregunta sobre la difusión de videos sugiere motivación por socializar el aprendizaje y generar espacios colaborativos.

Incorporar el juego en cursos seleccionados

Este comentario recoge directamente la voz de los estudiantes, quienes valoran la propuesta por su carácter entretenido y distinto a la experiencia tradicional de aula. La retroalimentación estudiantil destaca el impacto motivacional del juego y refuerza la pertinencia del ABJ como estrategia para aumentar el compromiso con el aprendizaje. Aunque se trata de un único comentario, su contenido es significativo, ya que evidencia un efecto positivo percibido en los beneficiarios finales de la intervención.

Formar escolares aprendices

El comentario asociado a este tema enfatiza el valor social y relacional del juego, señalando la importancia de que los estudiantes puedan compartir sus experiencias con sus pares. Esta observación refuerza el rol del ABJ no solo como herramienta cognitiva, sino también como dispositivo de aprendizaje social, alineado con el desarrollo de habilidades comunicativas, reflexivas y colaborativas. La mención, aunque breve, es consistente con los principios pedagógicos del enfoque.

Jugar con familia y amigos

Los comentarios de este apartado reflejan una extensión natural del aprendizaje hacia el entorno familiar, evidenciando el potencial del juego para trascender el aula. La frase del niño de 6 años expresa motivación, curiosidad y deseo de aprender matemáticas mediante FinanCity, lo que da cuenta de un impacto emocional positivo. A su vez, la mención de la licencia médica introduce una variable contextual relevante, mostrando que, pese al interés, existen condiciones personales que pueden limitar la implementación inmediata, lo que refuerza la necesidad de flexibilidad en los tiempos del curso.

Jugar para aprender

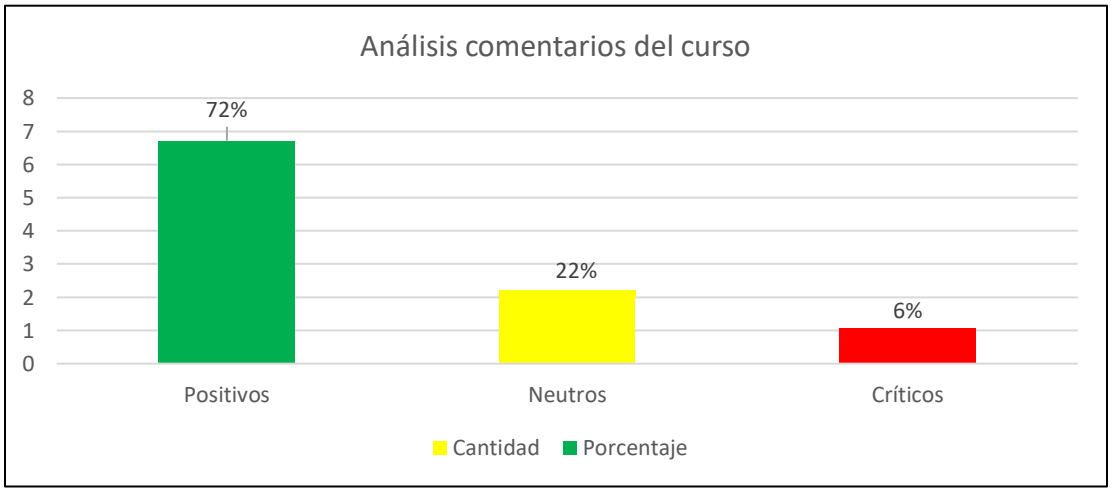
Este apartado concentra comentarios de mayor densidad reflexiva, destacando que, aun con tiempo limitado, los participantes logran identificar aprendizajes relevantes tanto a nivel cognitivo como emocional en los estudiantes. La referencia explícita al estrés y a la licencia médica vuelve a poner en evidencia las condiciones reales del ejercicio docente y la carga laboral asociada. En conjunto, los comentarios sugieren que el enfoque ABJ es percibido como significativo y valioso, incluso en contextos adversos, aunque subrayan la importancia de considerar el bienestar docente y la gestión del tiempo en el diseño e implementación del curso.

Análisis consolidado de comentarios

En su conjunto, los comentarios asociados a las cápsulas del curso evidencian una **muy alta valoración del diseño pedagógico, comunicacional y audiovisual**, destacando especialmente la

claridad en la explicación de los conceptos, el **tono motivador de los relatores** y la **pertinencia práctica del contenido para el trabajo docente**. Desde los primeros videos, los participantes manifiestan entusiasmo, comprensión del propósito formativo y una rápida proyección hacia la implementación en aula, lo que indica un encuadre inicial efectivo.

A lo largo del curso, emergen de forma recurrente preguntas y reflexiones vinculadas a la **transferibilidad del juego a distintos niveles educativos**, la **articulación curricular entre asignaturas** y el **rol del facilitador** como mediador pedagógico, lo que da cuenta de una apropiación activa del enfoque ABJ. Asimismo, varios comentarios profundizan en aspectos **operativos y reglamentarios del juego**, reflejando un tránsito desde la comprensión conceptual hacia una lógica de uso práctico. De manera relevante, algunos participantes visibilizan dimensiones **socioemocionales del aprendizaje**, como la vergüenza, la confianza o la motivación estudiantil, reforzando la idea de que FinanCity es percibido no solo como una herramienta cognitiva, sino también formativa en sentido integral. Finalmente, las cápsulas de cierre concentran reflexiones de mayor profundidad, donde se reconoce el potencial del ABJ para **activar la creatividad, nivelar aprendizajes financieros y promover experiencias interdisciplinarias significativas**, consolidando una percepción global del curso como pertinente, aplicable y transformador para la práctica educativa.



Testimonios

Leonardo Andrés Romero, Escuela Básica Arturo Pérez Canto D-133 (María Elena)
"Muy claro y entusiasma el seguir aprendiendo sobre cómo aplicar la herramienta."

Priscilla Silvana Tapia Vergara, Escuela Estación Baquedano G-130 (Sierra Gorda)
"Agradezco la claridad de las sesiones y el acompañamiento durante el proceso. Me gustaría saber si en el futuro habrá materiales complementarios o ejemplos adicionales para profundizar en la implementación del juego en distintas asignaturas. También agradecería sugerencias para adaptar FinanCity a distintos niveles de curso."

Paola Andrea Sejas Barrientos, Liceo Francisco de Aguirre B-8 (Calama)
"Efectivamente, creo que, en estas instancias, donde en los estudiantes la creatividad está *perdida*, podemos aprovechar e inspirar a muchos y activar esas habilidades *dormidas*."

Marianela Pascuala Prado Rementeria, Liceo Técnico Antofagasta A-14 (Antofagasta)
"Los conceptos bien explicados. Me encanta la motivación de cómo se expresa el relator."

Patricio Orlando Aguirre Zúñiga, SECREDUC Antofagasta (Antofagasta)
"Muy claro y explicativo. Excelente nivel de producción audiovisual."

Conclusiones

El curso *Facilitadores Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ)* – *FinanCity* evidenció un impacto altamente positivo en los docentes beneficiarios del Programa AntofaEDUCA 2025–2026. En su conjunto, los resultados obtenidos posicionan a esta iniciativa como una propuesta formativa efectiva, pertinente y sostenible, que contribuye de manera directa al fortalecimiento de la calidad educativa y al desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el marco del Programa AntofaEDUCA.

Entre los principales resultados medidos a partir de las respuestas de los participantes en base a sus opiniones y percepciones se encuentran los siguientes:

I. **Alta tasa de aprobación y finalización (100%)**
La totalidad de los profesores de aula aprobaron satisfactoriamente el curso, demostrando cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y compromiso con los contenidos.

II. **Aporte al desarrollo personal/profesional de los docentes (100%)**
Se evidencia una valoración altamente positiva, lo que consolida la pertinencia y el aporte de la actividad tanto en el ámbito personal como profesional de los participantes. En la escala de evaluación, donde **1 = "No aportó"** y **10 = "Aportó mucho"**, los resultados muestran que el **77%** calificó con **10**, el **11%** con **9**, el **3%** con **8** y el **9%** con **7**, alcanzando un **100% de respuestas concentradas en los rangos de valoración alta (7 a 10)**.

III. **Valoración de recursos complementarios del curso (100%)**
Los participantes manifestaron una valoración ampliamente favorable respecto al aporte de los recursos complementarios incorporados en el curso. Ante la consulta sobre si estos recursos facilitaron la comprensión de las temáticas abordadas, bajo la modalidad de respuesta **"Sí" o "No"**, se obtuvo un **100% de respuestas afirmativas**. Asimismo, las actividades, videos y lecturas fueron descritos en los comentarios como **"**claros y bien estructurados", "altamente pertinentes", "estimulantes" y "directamente aplicables al contexto educativo**"**, lo que evidencia una percepción consolidada de utilidad, calidad e innovación metodológica.

IV. **Aporte a la visión de finanzas personales por parte de los docentes (100%)**
Se observa una valoración altamente positiva, que reafirma el aporte sustantivo del curso en la construcción y fortalecimiento de la visión de los docentes sobre las finanzas personales. En la escala de evaluación, donde **1 = "No aportó"** y **10 = "Aportó mucho"**, los resultados indican que el **83%** calificó con **10**, el **3%** con **9**, el **11%** con **8** y el **3%** con **7**, alcanzando un **100% de respuestas concentradas en los niveles de valoración alta (7 a 10)**

V. **Nivel de claridad de los conceptos abordados (100%)**
Se evidencia una valoración altamente positiva, reflejando una percepción muy favorable de los docentes respecto de la claridad de los conceptos abordados en el curso. En la escala de evaluación, donde **1 = "Nada claros"** y **10 = "Muy claros"**, los resultados indican que el

71% calificó con **10**, el **20%** con **9** y el **9%** con **8**, alcanzando un **100%** de respuestas concentradas en los niveles de alta claridad (8 a 10)**.**

VI. Disposición a recomendar el curso es excelente (NPS, Net Promoter Score de 90%)

La disposición de los participantes a recomendar el curso es sobresaliente, alcanzando un **Net Promoter Score (NPS) de +90**, lo que refleja un altísimo nivel de satisfacción, confianza y valoración del impacto formativo. En la clasificación de respuestas, el **92% de los participantes se sitúa en el grupo de Promotores** (calificaciones 9 y 10), evidenciando una fuerte disposición a recomendar el curso. Un **6% corresponde a Pasivos** (calificación 8), mientras que solo un **2% se ubica en el grupo de Detractores** (calificaciones entre 0 y 6). Estos resultados confirman una percepción ampliamente positiva y una experiencia de aprendizaje altamente valorada por los participantes**.**