

Informe de encuesta de Satisfacción
Workshop AFDA Antofagasta – Calama 2025

72 participantes de establecimientos educativos de la región de Antofagasta

Realizado el 05 y 06 de diciembre del 2025

Resumen Ejecutivo

AntofaEDUCA (Antofagasta Educación de Calidad) es una iniciativa de innovación educativa orientada a desarrollar, prototipar y escalar modelos pedagógicos estratégicos, con foco en la mejora de la calidad educativa para niñas, niños y jóvenes de todos los territorios de la Región de Antofagasta. Para ello, el programa implementa un conjunto articulado de acciones que incluyen procesos de co-diseño, instancias formativas, implementación de innovaciones sello y trabajo práctico en aula, con el propósito de proponer una forma innovadora y contextualizada de abordar los desafíos educativos del sistema público.

En este marco, durante diciembre de 2025 se desarrollaron los Workshop de Agrupamientos Flexibles Dinámicos de Aprendizaje (AFDA) en las comunas de Antofagasta y Calama. Estas instancias tuvieron como objetivo profundizar la comprensión de la metodología AFDA y organizar las condiciones necesarias para su implementación durante el año 2026 en los establecimientos educacionales participantes. Los workshops fueron facilitados por el Liceo Bicentenario de San Nicolás y por el programa AntofaEDUCA y estuvieron dirigidos a directores, equipos UTP, evaluadores, curriculistas, coordinadores PIE y docentes que participaron directamente en la implementación de la metodología.

Al cierre de cada jornada, se aplicó una encuesta de satisfacción basada en la metodología Net Promoter Score (NPS), que incluyó preguntas orientadas a evaluar la valoración general del workshop, el aumento de la comprensión de la metodología AFDA, la probabilidad de recomendación de la experiencia y la recolección de comentarios cualitativos. La encuesta fue respondida por un total de 72 participantes.

La concentración de evaluaciones en los niveles más altos de satisfacción, junto con un promedio de comprensión de 9,17 y un NPS de 83 %, evidencian que el workshop logró transmitir de manera clara, efectiva y pertinente los fundamentos pedagógicos de los Agrupamientos Flexibles Dinámicos de Aprendizaje, generando además una fuerte disposición a recomendar la experiencia y validando profesionalmente la metodología.

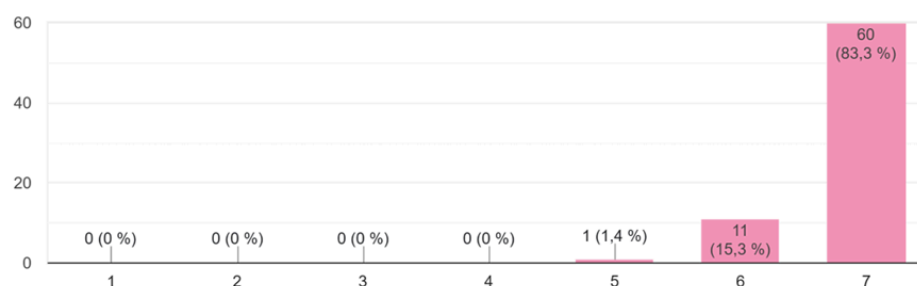
En conjunto, estos resultados confirman que el workshop AFDA no solo logró una alta comprensión metodológica, sino que además generó una valoración muy positiva de la experiencia formativa y una fuerte disposición a recomendarla, constituyéndose en una evidencia sólida del impacto del proceso y en un respaldo estratégico para la continuidad, fortalecimiento y escalabilidad de esta innovación dentro del programa AntofaEDUCA.

Análisis de Encuesta

Instrumento utilizado

La encuesta, que busca satisfacer las necesidades y requerimientos contextualizados de los establecimientos, se ejecutó a través de la plataforma *Google Forms*.

¿Qué nota le pondrías al este workshop AFDA?
72 respuestas



La evaluación general del workshop AFDA evidencia un nivel de satisfacción extremadamente alto por parte de los participantes.

Del total de 72 respuestas:

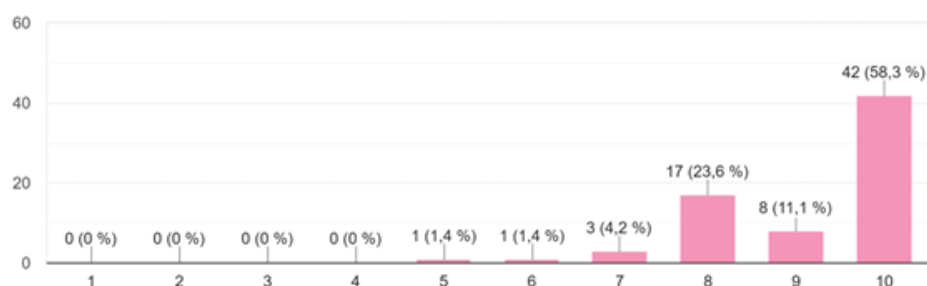
Porcentaje	Cantidad personas	Nota
83,3%	60 personas	Nota máxima (7)
15,3%	11 personas	Nota 6
1,4%	1 persona	Nota 5

**No se registran evaluaciones bajo 5.*

Este patrón de respuestas muestra una concentración prácticamente total en los niveles más altos de la escala, lo que indica una percepción ampliamente positiva y homogénea de la experiencia formativa.

En una escala del 1 al 10, ¿cuánto crees que aumentó tu comprensión de los AFDA después de esta actividad?

72 respuestas



Los resultados evidencian un impacto altamente positivo del workshop en la comprensión de la metodología AFDA por parte de los participantes.

La distribución de respuestas muestra que:

Porcentaje	Cantidad personas	Nota
58,3%	42 personas	Nota máxima (10)
23,6%	17 personas	Nota 8
11,1%	8 personas	Nota 9
4,2%	3 personas	Nota 7
2,8%	2 personas	Notas 5 o 6

**No se registran respuestas en los rangos más bajos de la escala (1 a 4).*

El promedio general de evaluación alcanza 9,17, lo que confirma un aumento significativo y transversal en la comprensión de los AFDA tras la actividad.



Cálculo de NPS

1. Clasificación de Respuestas

Detractores (0-6)	Promotores (9-10)	Total Encuestados
2	62	72

2. Cálculo de Porcentaje

% de promotores	% de detractores
$62/72 = 0,861$ = 86,11%	$2/72 = 0,027$ = 2,77%

3. Aplicación de la fórmula NPS

NPS= % Promotores - % Detractores

NPS= 86,11% - 2,77% = 83,34%

NPS= **83%**

1. Interpretación del resultado

El resultado obtenido evidencia un nivel excepcional de satisfacción y recomendación por parte de los participantes.

- La pregunta de recomendación alcanza un promedio de 9,53, lo que refleja una valoración extremadamente alta de la experiencia.
- El 86,11 % de los encuestados se clasifica como promotores (puntajes 9 y 10), mientras que solo un 2,77 % corresponde a detractores.
- El NPS final de 83 % sitúa esta experiencia en un rango de excelencia sobresaliente, muy por sobre los estándares habituales en formación docente y programas de innovación educativa.

Desde la métrica NPS, valores superiores a 70 son poco frecuentes y reflejan un grado de satisfacción y adhesión extraordinariamente alto.

2. Lectura clave del resultado

Este resultado confirma que el workshop AFDA no solo fue bien evaluado, sino que generó una disposición activa a recomendar la experiencia a otros pares.

Las lecturas clave son:

- La alta proporción de promotores indica que la experiencia es percibida como altamente valiosa, pertinente y replicable.
- El bajísimo porcentaje de detractores sugiere que no existen fricciones relevantes ni rechazos significativos hacia la propuesta.
- El elevado promedio de recomendación refuerza que el workshop logró impactar positivamente tanto a nivel cognitivo como emocional, fortaleciendo la confianza en la metodología AFDA.
- El NPS de recomendación (83%) muestra un tránsito claro de la adhesión y validación social de la propuesta.

3. Conclusión estratégica

Desde una perspectiva estratégica, estos resultados consolidan al workshop AFDA como una experiencia formativa de alto impacto y alto valor percibido, dentro del programa AntofaEDUCA.

El NPS de 83 % permite afirmar que:

- La metodología AFDA cuenta con un alto potencial de difusión orgánica entre establecimientos, a través de la recomendación entre pares.
- El diseño del workshop y su enfoque práctico-experiencial constituyen un modelo replicable y escalable a nivel regional.
- Existen condiciones muy favorables para ampliar la cobertura del programa, avanzar hacia nuevas cohortes y fortalecer procesos de implementación acompañada.
- El resultado entrega evidencia robusta para respaldar decisiones estratégicas, tales como continuidad del programa, profundización metodológica y presentación de resultados ante sostenedores, autoridades y organismos financiadores.

→ Al final de este cuestionario se colocó una pregunta abierta **“Escríbenos cualquier comentario, sugerencia o aprendizaje que quieras compartir”**

Resumen cualitativo estructurado de los comentarios

1. Valoración general de la jornada

La evaluación global de la experiencia es altamente positiva, con una percepción transversal de satisfacción, motivación y agradecimiento.

Ideas fuerza:

- Jornada calificada como “excelente”, “grandiosa”, “muy enriquecedora” y “muy motivadora”.
- Alto nivel de agradecimiento por la oportunidad de participar y conocer la metodología.
- Reconocimiento explícito al equipo ejecutor y al programa AntofaEDUCA.

2. Calidad de la exposición y del relator

Se destaca de manera consistente la claridad, cercanía y enfoque práctico del relator y del equipo.

Aspectos más valorados:

- Exposición clara, comprensible y amena.

- Buena disposición para responder consultas.
- Uso de experiencias reales y vivencias concretas (especialmente la ejemplificación desde la práctica).
- Capacidad de generar confianza y seguridad para la toma de decisiones institucionales.

3. Pertinencia pedagógica y aporte a la gestión escolar

Los participantes reconocen que el workshop les permitió clarificar la metodología AFDA y visualizar su implementación en contextos reales.

Aportes destacados:

- Mayor comprensión de los agrupamientos flexibles.
- Claridad para la implantación de la estrategia a nivel de establecimiento.
- Valoración de los espacios de trabajo práctico y reflexión pedagógica.
- Alineación con procesos de mejora continua y toma de decisiones institucionales.

4. Motivación e interés por implementar AFDA

Se observa un alto nivel de entusiasmo, motivación y expectativa frente a la implementación de la metodología.

Señales relevantes:

- Interés por “seguir la senda” de experiencias exitosas.
- Sensación de sentido pedagógico, aun cuando surgen interrogantes.
- Deseo de acercar esta metodología a más docentes.

5. Sugerencias operativas sobre formato y tiempos

Surgen observaciones claras respecto a la organización logística del workshop.

Principales sugerencias:

- Realizar la jornada en dos sesiones para profundizar contenidos.
- Evitar días de alta carga laboral (ej. viernes).
- Idealmente desarrollar los talleres dentro del horario de trabajo.

6. Necesidades de acompañamiento y seguimiento

Los participantes manifiestan la necesidad de apoyo posterior a la capacitación.

Demandas recurrentes:

- Disponer de contactos claros para resolver dudas durante la implementación.
- Mayor claridad sobre etapas de la metodología, explicitadas verbalmente.
- Visitas a las comunidades educativas para comprender mejor los contextos.

- Mayor orientación sobre cómo bajar la información a los docentes y definir responsabilidades.

7. Desafíos de implementación en contextos específicos

Aparecen preocupaciones legítimas asociadas a la diversidad de realidades escolares.

Temas críticos identificados:

- Limitaciones de infraestructura.
- Dudas sobre la aplicación en asignaturas no consideradas “exactas” (ej. Música).
- Interrogantes sobre implementación en contextos PIE.
- Necesidad de más sugerencias específicas para PIE.
- Resistencia de apoderados y barreras culturales o de discriminación.
- Interés en explorar modalidades de agrupamiento flexible virtual o intra-aula.

8. Propuestas de mejora al contenido formativo

Algunas sugerencias apuntan a enriquecer los recursos utilizados.

Propuestas:

- Incorporar testimonios o experiencias de estudiantes actuales y egresados.
- Profundizar en casos prácticos desde distintos tipos de establecimientos.
- Reforzar ejemplos aplicados a diversas realidades técnicas y educativas.

Conclusión General

El análisis conjunto de la evaluación general del workshop, el aumento en la comprensión de la metodología AFDA y los resultados del NPS permite concluir que la experiencia formativa desarrollada en Antofagasta y Calama alcanzó un **impacto altamente significativo y consistente**. La concentración de evaluaciones en los niveles más altos de satisfacción, junto con un promedio de comprensión de 9,17 y un **NPS de 83 %**, evidencian que el workshop logró transmitir de manera clara, efectiva y pertinente los fundamentos pedagógicos de los Agrupamientos Flexibles Dinámicos de Aprendizaje, generando además una fuerte disposición a recomendar la experiencia y validando profesionalmente la metodología. Estos resultados se ven reforzados por los comentarios cualitativos de los participantes, los cuales destacan la claridad de la exposición, la pertinencia pedagógica de la propuesta y la motivación generada para avanzar hacia su implementación, al tiempo que identifican necesidades concretas de acompañamiento, ajustes operativos y adaptación a contextos diversos. En su conjunto, la evidencia cuantitativa y cualitativa confirma el alto valor del workshop AFDA y constituye un **respaldo sólido para avanzar hacia su implementación, fortalecimiento y escalabilidad dentro del programa AntofaEDUCA**, incorporando mejoras orientadas a asegurar su sostenibilidad en los distintos establecimientos